

«Wichtig ist, den Mitarbeitern die eigene Philosophie weiterzugeben»

Trudy Herzog, Chefin des Hotels Eienwäldli, über ihr Erfolgsrezept, laute Campingplatz-Gäste und Ausbaupläne

VON CHRISTOPH AMMANN (TEXT)
UND BRUNO SCHLATTER (FOTO)

Das Dreisternhotel Eienwäldli hinter Engelberg OW verfügt zwar nur über 20 Zimmer, bildet aber dank Wellnesszone und Campingplatz ein alpines Resort mit Vorbildcharakter. Eienwäldli-Chefin Trudy Herzog, die mit ihrem Partner Sepp Bünter das Unternehmen führt, investiert Herzblut und Energie in den Familienbetrieb.

Warum unterhält das Dreisternhotel Eienwäldli eine 1000 Quadratmeter grosse Wellnessanlage, stattlicher als die Wohlfühlzonen vieler Luxusherbergen?

Unser Campingplatz-Betrieb, der 1990 um ein 20-Zimmer-Hotel ergänzt wurde, hatte schon 1969 ein Hallenbad eröffnet, auch für Gäste von aussen. Wir spielten die Pionierrolle weiter, als wir 1996 die Wellnessanlage mit Felsenbad, Dampf- und Regengrotte und vor zehn Jahren eine neue Saunanlage plus die Wellness- und Beauty-Oase mit vier Behandlungsräumen bauten.

Rechnet sich das?

Wellness ist eine wichtige Säule unseres Familienunternehmens und trägt dazu bei, das Eienwäldli praktisch das ganze Jahr über offen zu halten. Dreisternhotels in Berggebieten pflegen oft nur eine Winter- und eine Sommersaison.

Ein klares Profil als Wellnesshotel also?

Nicht nur, wir sind auch Familien- und Golfhotel und sehr beliebt bei Sportlern.

Fühlen sich die Hotelgäste nicht gestört vom Rummel auf dem Campingplatz?

Auf unserem Campingplatz gastieren keine Radaubröder. Die Gäste hüben und drüben profitieren von der Wellnessanlage, vom Kinderspielplatz, von den Restaurants und dem Lebensmittelshop. Allein für das kleine Hotel könnten wir nie eine derart umfangreiche Infrastruktur bieten. Die Menschen, die in Hotelzimmern und in Campingmobilen nächtigen, unterscheiden sich nicht. Sie pflegen einfach unterschiedliche Philosophien.



Hotelfechefin Herzog: «Generell kommen die Buchungen immer kurzfristiger herein»

Wie wird das Wintergeschäft im Eienwäldli laufen?

Wir sind zufrieden mit dem Buchungseingang. Vor einem Jahr litten wir unter dem schlechten Image des Winters. In Engelberg konnte man immer bis ins Tal Ski fahren, natürlich dank Beschneiungsanlagen am Titlis. Generell kommen die Buchungen aber immer kurzfristiger herein.

Wie sehr macht Ihnen der tiefe Eurokurs zu schaffen?

Vor allem bei deutschen Gästen ist das ein Diskussionsthema. Wir schreiben unsere Preise zwar nicht in Euro aus, aber man kann bei uns sowohl Zimmer als auch alle anderen Leistungen in Euro bezahlen, zum Tageskurs. Wir geben sogar Retoungeld in Euro. Das notwendige Münz beschafft der Vater einer Mitarbeiterin aus Süddeutschland.

Was hat das Eienwäldli als Dreisternhotel nicht zu bieten, was in der Regel ein Haus mit mehr Sternen leisten kann?

Bei uns gibt es weder Frühstück im Zimmer noch ist die Réception die ganze Nacht besetzt. Wir führen auch keine Bar, die ungeachtet der Frequenz bis in der Früh geöffnet bleibt. Unsere Gäste müssen die Schuhe am Automaten selber putzen, und Transfers zum Bahnhof machen wir nicht mit einem hoteleigenen Minibus, sondern mit einem grossen Privatwagen. Wir gehen haushälterisch mit den Ressourcen um.

Muss ich als Gast meinen Koffer selber aufs Zimmer schleppen?

Wir begleiten Sie nach dem Einchecken zum Zimmer und helfen bei Bedarf gerne beim Gepäcktransport.

Ein Dreisternhotel verkörpert weder den ganz grossen Luxus noch holt es den Budgetgast ab: Wie krisenresistent ist Mittelmass?

Wir machen eine tägliche Gratwanderung, mit Absturzgefahr. Aber wenn die Betriebsführung Fleiss und Herzblut vorlebt und ihr das Glück besteht, dann klappt es.

Wo holen Sie Inspiration?

Wir schauen uns auf Messen und in Hotels im In- und Ausland um. Um am Puls der Zeit zu bleiben, müssen wir die Trends genau verfolgen, aber nicht gleich auf jeden aufspringen.

Wie wollen Sie das Niveau bei ständig wachsenden Anforderungen halten?

Wichtig ist, den Mitarbeitern die eigene Philosophie weiterzugeben. Und entscheidend sind ständige Investitionen in die Hardware. Wir stecken nächstens 100 000 Franken in neue Wasser-aufbereitungstechnik. Davon sieht der Gast nichts.

Dafür darf er in einem Jahr in einem neuen Restaurant tafeln. Wir bauen auf der andern Strassenseite, dort wo heute das Röstihaus steht, ein neues Restaurant. Es wird über eine Passerelle mit dem Hotel verbunden und kostet uns inklusive Land drei Millionen Franken.

Wie finanzieren Sie diese Rieseninvestition?

Wir sind ein Familienbetrieb und stecken jeden Franken, den wir erwirtschaften, ins Unternehmen Eienwäldli.

Drei Sterne – die 25 besten Winterhotels

1. Waldhaus am See, St. Moritz
Tel 081 836 60 00,
waldhaus-am-see.ch
► DZ ab 310 Franken
Kulthotel an Traumlage. Whiskybar, Wein- und Musikkeller sind legendär.

2. Romantik Hotel Schöneegg*, Wengen
Tel 033 855 34 22,
hotel-schoenegg.ch
► DZ ab 360 Franken
Erfolgsrezept des urgemütlichen Hotels: Topqualität zu günstigen Preisen.

3. Krone, La Punt
Tel 081 854 12 69,
krone-la-punt.ch
► DZ 250 Franken
Besitzer Beat Curti kennt keinen Stillstand: Noch nie war das Juwel am Inn so gut.

4. Misani, Celerina
Tel 081 839 89 89,
hotelmisani.ch
► DZ ab 230 Franken
Seit der innovative Besitzer Jürg Mettler zurück ist, gehts zügig aufwärts.

5. Jungfrau, Wengernalp
Tel 033 855 16 22,
wengernalp.ch
► DZ ab 420 Franken
Perle mitten im Skigebiet. Geheimtipp unter (echten) Prominenten.

6. Hotel Kernen, Schönried-Gstaad
Tel 033 748 40 20,
bruno-kernen.ch
► DZ ab 320 Franken
Familiär geführtes, traditionsreiches Chalethotel. Schön renoviert.

7. Sporthotel, Pontresina
Tel 081 838 94 00,
sporthotel.ch
► DZ ab 250 Franken
Beliebtes Ferienparadies in Pontresina. Wellness mit toller Aussicht.

8. Alpine Lodge, Saanen-Gstaad
Tel 033 748 41 51,
alpinelodge.ch
► DZ/F 360 Franken
Designhotel mit tollen Überraschungen. Computer in allen Zimmern.

9. Homann, Samnaun-Ravaisch

Tel 081 861 91 91,
hotel-homann.ch
► DZ ab 290 Franken
Idylle für Leute mit Faible fürs Besondere. Grandioses Restaurant (2 Michelin-Sterne).

10. Romantik Hotel Muottas Muragl, Samedan
Tel 081 842 82 32,
muottasmuragl.ch
► DZ ab 240 Franken
Wunderschön renoviertes Berghotel am spektakulärsten Aussichtspunkt des Engadins.

11. Chesa Grischuna*, Klosters
Tel 081 422 22 22,
chesagrishuna.ch
► DZ ab 439 Franken

12. Eienwäldli, Engelberg
Tel 041 637 19 49,
eienwaeldli.ch
► DZ ab 280 Franken

13. Bodmi, Grindelwald
Tel 033 853 12 20,
bodmi.ch
► DZ ab 294 Franken

14. Bella Vista, Zermatt
Tel 027 966 28 10,

bellavista-zermatt.ch
► DZ ab 235 Franken

15. Parkhotel Schöneegg, Grindelwald
Tel 033 854 18 18,
parkhotelschoenegg.ch
► DZ ab 340 Franken

16. Müller Mountain Lodge, Pontresina
Tel 081 839 30 00,
hotel-mueller.ch
► DZ ab 300 Franken

17. Sporthotel Adler, Adelboden
Tel 033 673 41 41,
adleradelboden.ch
► DZ ab 308 Franken

18. Des Alpes, Samnaun Dorf
Tel 081 868 52 73,
hotel-desalpes-samnaun.ch
► DZ ab 330 Franken

19. Europe, Zinal
Tel 027 475 44 04,
europezinal.ch
► DZ ab 200 Franken

20. Blumental Hotel, Mürren
Tel 033 855 18 26,

muerren.ch/blumental
► DZ ab 200 Franken

21. Alpbach, Meiringen
Tel 033 971 18 31,
alpbach.ch
► DZ ab 180 Franken

22. Alphubel, Saas-Fee
Tel 027 958 63 63,
hotelalphubel.ch
► DZ ab 314 Franken

23. Meisser*, Guarda
Tel 081 862 21 32,
hotel-meisser.ch
► DZ ab 230 Franken

24. Waldhaus, Bettmeralp
Tel 027 927 27 17,
ferienhotel-waldhaus.ch
► DZ ab 280 Franken

25. Waldhaus, Lenzerheide-Valbella
Tel 081 385 02 02,
waldhausvalbella.ch
► DZ ab 420 Franken

Preise: Winter-Hochsaison. Frühstücksbuffet und oft auch Halbpension sind inbegriffen.

*Unikat-Hotels verzichten auf Sterne

ANZEIGE

E geschänkte Tag
Gratis 1 Tag Skifahren und Übernachten*
*jungfrau-interlaken.ch

Jungfrau Region